

TECHNICKÉ PODMÍNKY

INTERNET

Pro připojení k internetu uživatel musí mít:

- počítač / další zařízení (např. notebook, tablet,..)
- podporovaný operační systém v počítači / zařízení: Windows 7 a novější, Linux (stabilní distribuce), MAC OS X, Android, příp. další odpovídající operační systém
- hardwarové komponenty: zařízení se síťovým rozhraním Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 nebo domácí Ethernet Wi-Fi router s funkcionalitou NAT a kompatibilní Wi-Fi síťové rozhraní v PC
- podporovaný internetový prohlížeč:
Internet Explorer 10 a novější
Mozilla Firefox 30 a novější
Google Chrome 32 a novější
Opera 20 a novější
Safari 5 a novější

Připojení k internetu přes Wi-Fi router může být z důvodu rušení signálu třetí stranou, případně z omezení, vyplývajících z technologické podstaty tohoto připojení, méně stabilní a nemusí dosahovat maximální rychlosti poskytované služby.

Výkon a stav počítače (případně jiného zařízení, kterým přistupujete ke službě internet) také přímo ovlivňuje rychlost a stabilitu služby internet.

Společnost GTnet s.r.o. neručí za snížení rychlosti internetu způsobené okolním rušením Wi-Fi signálu routeru, nebo problémy na straně softwaru či hardwaru zákazníka.

Doporučení:

- aktualizovaný operační systém
- aktivní a aktuální antivirová ochrana v PC / zařízení
- používání námi doporučovaných zařízení umožňující připojení k Internetu

IP TV

Pro připojení k IP TV uživatel musí mít:

- Set-top-box, zařízení: Arris 1113, zakoupený u Poskytovatele.
- podporované video výstupy: SCART - do úrovně SD kvality HDMI - pro SD, HD Ready a Full HD kvalitu

V Kyjově dne 26. 2. 2018