

Informace poskytované před uzavřením Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací

Název služby: **XXXX**

Datum: **XXXX**

GT net s.r.o., sídlo Kollárova 277/5a, 697 01 Kyjov
IČ 26972832, spisová značka C 49181 vedená u Krajského soudu v Brně
telefonní číslo: 777 301 408
adresa pro doručování elektronické pošty: info@gtnet.cz
webové stránky: www.gtnet.cz

dále jen poskytovatel

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Poskytovatel v souladu s § 63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. v akt. znění – zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen zákon o elektronických komunikacích), jakož i souvisejících právních předpisů, poskytuje tímto spotřebiteli (uživateli) před uzavřením smlouvy nebo před tím, než učiní závaznou nabídku tyto informace:

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Poskytovatel Vám nabízí tyto služby a zařízení:

a) služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem: **XXXX**

b) Klientské zařízení: **XXXX**

Rychlost služby přístupu k internetu

	Download (stahování)	Upload (nahrávání)
Minimální rychlost	XXXX MBPS\$ Mb/s	XXXX _MBPS\$ Mb/s
Běžně dostupná rychlost	XXXX _MBPS\$ Mb/s	XXXX _MBPS\$ Mb/s
Maximální rychlost	XXXX _MBPS\$ Mb/s	XXXX _MBPS\$ Mb/s

Prostředky nápravy

Odchylna od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na <https://www.gtnet.cz/dokumenty/>. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

měsíční cena za službu internetu: **XXXX S DPH** Kč včetně DPH splatná do 10. Dne v měsíci převodem na čú. u FIO Banky: 2700225437/2010

měsíční poplatek za nájem převodníku/ kl. anténa: 0 Kč včetně DPH

Aktivační poplatek jednorázový: **XXXX** Kč včetně DPH

Jednorázová poplatek za nájem převodníku/kl. Antény: 1 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou

Výpovědní doba je 30 dnů ode dne následujícího po doručení výpovědi.

Spotřebitel má právo kdykoliv ukončit smluvní vztah s poskytovatelem nebo vypovědět užívání kterékoliv služby. Pokud má spotřebitel uzavřenou smlouvu se závazkem, může spotřebitel smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě.

Předčasné vypovězení smlouvy bude mít tyto důsledky:

- a) Pokud smlouvu vypoví do 3 měsíců od uzavření, má poskytovatel právo spotřebiteli doúčtovat doplatek ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb (včetně započtení dohodnutých slev) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
- b) Pokud smlouvu vypoví po 3 měsících od jejího uzavření, nebude poskytovatel spotřebiteli účtovat žádné doplatky měsíčních poplatků nebo jiné sankce.
- c) Pokud smlouvu vypoví z důvodu, že je poskytování služby pevného přístupu k internetu narušeno jakoukoli významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, nebude spotřebiteli uživateli uložena žádná sankce nebo úhrada.
- d) Pokud smlouvu vypoví z důvodu změny smluvních podmínek, neboť změna je pro spotřebitele nevýhodná, může takto učinit do 1 měsíce po oznámení změny, aniž by mu vznikly nějaké další náklady, byla uložena nějaká sankce nebo úhrada. Upřesnění, kdy je možné považovat změnu smluvních podmínek za nevýhodnou, a další podrobnosti pro tento případ ukončení smlouvy, jsou v článku III. v dokumentu Všeobecné obchodní podmínky na: <https://www.gtnet.cz/dokumenty/>

FUNKCE PRO UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel nedisponuje službami ani produkty, které by byly speciálně přizpůsobeny osobám se zdravotním postižením.

OPATŘENÍ PROVÁDĚNÁ POSKYTOVATELEM, POKUD DOJDE K BEZPEČNOSTNÍMU INCIDENTU NEBO PŘI ZJIŠTĚNÍ HROZBY ČI ZRANITELNOSTI

Pokud dojde na síti, kterou má poskytovatel pod kontrolou, k bezpečnostnímu incidentu, ohrožení funkčnosti nebo zranitelnosti, je poskytovatel oprávněn provést dočasná opatření, která umožní fungování sítě. Obvykle se jedná o zablokování provozu na vybraných komunikačních portech, snížení přenosových rychlostí nebo úplné zablokování komunikace.

PRÁVO NA PAUŠÁLNÍ NÁHRADU

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Při prodlení s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu od 1. do 5. dne

- 2 -

prodlení, činí výše paušální náhrady 200 Kč, a to za každý započatý den prodlení. Při prodlení s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu od 6. dne prodlení, činí výše paušální náhrady 400 Kč, a to za každý započatý den prodlení. Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady uvedené v

předchozích větách za jedenácté a každé další číslo polovinu uvedených sazeb. Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu, a to v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby, činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu. V případě našeho prodlení s opravou a instalací oproti ujednanému termínu, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje 6. dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Upozorňujeme Vás a doporučujeme Vám si tento dokument, jenž je zpřístupněn ve snadno dostupné elektronické verzi na adrese support.gtnt.cz, uložit v elektronické podobě, případně vytisknout, abyste si kdykoliv později mohli připomenout, jaká hlavní práva a povinnosti Vám z uzavřené smlouvy vyplývají, tedy je důležité si jej stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Údaje o obsahu závazku, které byly sděleny spotřebiteli před uzavřením smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, se stává obsahem smlouvy, přičemž v případě rozporu údajů je závazný údaj uvedený v této informaci.

Pokud nastane spor mezi spotřebitelem a poskytovatelem z důvodu neplnění povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, může se spotřebitel obrátit na Český telekomunikační úřad viz. www.ctu.cz s žádostí o rozhodnutí sporu.

Český telekomunikační úřad viz. www.ctu.cz je taktéž orgánem dohledu a spotřebitel se na něj může obracet se stížnostmi souvisejícími s plněním smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Pro případ sporu týkajícího se nákupu koncového zařízení nebo jiného zboží, které prodává poskytovatel, je orgánem státního dozoru Česká obchodní inspekce viz. www.coi.cz.

VYSVĚTLIVKY:

XXXX - Položky doplněné automaticky systémem dle tarifu a technologie zákazníka.