

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 (**dále také jen smlouva**) mezi stranami:

společností **GT net s.r.o.**, se sídlem Kollárova 277, 697 01 Kyjov, IČO 26972832, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 49181, jako **poskytovatel**, poskytující služby elektronických komunikací pod obchodní značkou "GTnet

a

### účastníkem:

**jméno**, datum narození: , číslo OP/pasu:

telefon: , email:

adresa pro umístění přípojného bodu k síti elektronických komunikací:

ulice, čp, psč, město, podlaží, byt číslo

trvalé bydliště/sídlo:

ulice, čp, psč, město, podlaží , byt číslo, telefon, email:

heslo pro komunikaci se službou zákaznického centra nebo HOT-LINE:

**Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla a ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (dále také jen „OKÚ“:**

### článek 1.

Poskytovatel za podmínek stanovených touto smlouvou se zavazuje účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, a účastník se zavazuje objednané služby odebírat a za poskytované služby zaplatit úplatu, tj. cenu sjednanou s ohledem na konkrétní specifikaci požadované služby uvedenou v aktuálním ceníku služeb poskytovatele, kdy tato cena představuje výši včetně zákonné sazby DPH.

Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se ve smyslu ustanovení § 1752 z.č. 89/2012 Sb. řídí úpravou, obsaženou ve všeobecných podmínkách služeb elektronických komunikací sítě GTnet - poskytovatele (dále jen všeobecné podmínky), které jsou součástí této smlouvy, přičemž účastník prohlašuje, že je mu obsah těchto VP dostatečně zřejmý, že se s těmito před uzavřením této smlouvy podrobně seznámil, a to včetně ceníku služeb, který je součástí smlouvy. Rozsah nabízených služeb, ceník služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách poskytovatele a v sídle poskytovatele v zákaznickém centru.

### článek 2.

#### účastník objednává tyto Služby:

**internet:** tarif popl./měsíc (Kč): rychlost v Mb/s (down / up): maximální: /; běžně dostupná: /; minimální: /

#### Veřejná IP adresa:

Rychlosti uvedeny v Mb/s na transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4). Jedná se o rychlosti měřené na LAN portu koncového zařízení poskytovatele. Rychlost maximální = rychlost inzerovaná.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. Odesílání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VP poskytovatele.

### Účastník převzal toto Pronajaté zařízení:

....., výrobní číslo: ....., kupní cena Kč, nájemné ve výši 1,- Kč za období poskytování služby pro níž je toto zařízení určeno a současně za podmínek stanovených všeobecnými podmínkami.

### Účastník žádá o provádění tohoto Způsobu platby:

- Bankovním převodem na účet Poskytovatele vedený u FIO banky, číslo účtu: 2700225437/2010, variabilní symbol:.....
- Jiný – platba v hotovosti na zákaznickém centru poskytovatele

Interval platby: měsíční vyúčtovací období, není-li dohodnuto jinak.

### Účastník žádá o provádění doručování této Formy vyúčtování:

- Elektronická faktura doručovaná na e-mail: .....
- Účastník prohlašuje, že nežádá provádění doručování vyúčtování služeb, neboť toto vyúčtování má přístupné prostřednictvím infostránky poskytovatele, k níž přebírá přihlašovací údaje.

### Přihlašovací údaje pro přístup účastníka na infostránky poskytovatele:

<https://support.gtnet.cz>

Klientské číslo (uživatelské jméno): .....

Email pro vytvoření nového hesla do portálu klienta: .....

### Článek 3.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- Smluvní strany se dohodly, že účastník se zavazuje uzavřením smlouvy k odběru objednané služby po dohodnutou dobu nejméně 24 měsíců od zahájení poskytování služby, přičemž po tuto dohodnutou dobu není účastník povinen platit poskytovateli nájemné za pronajaté zařízení.
- Smluvní strany se dohodly, že účastník se zavazuje uzavřením smlouvy k odběru objednané služby po dohodnutou dobu nejméně 12 měsíců od zahájení poskytování služby.
- Smluvní strany se dohodly, že účastník se zavazuje uzavřením smlouvy k odběru objednané služby bez sjednané minimální doby trvání.

### Článek 4.

Účastník prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, ceníkem služeb poskytovatele a s všeobecnými obchodními podmínkami služeb elektronických komunikací sítě GTnet (dále jen všeobecné podmínky) ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a zveřejněném na [www.gtnet.cz](http://www.gtnet.cz), tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí smlouvy, jakož se i je zavazuje dodržovat,
2. je seznámen s tím, že všeobecné podmínky jsou řízeným dokumentem poskytovatele,
3. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných služeb,
4. souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zaslána na jím označenou e-mailovou adresu,
5. se zavazuje uhradit smluvní pokutu dle všeobecných podmínek, pokud nastanou podmínky uvedené v této smlouvě a/nebo ve všeobecných podmínkách.

### Článek 5.

Poskytovatel v okamžiku sjednání smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Účastníka a to jméno a příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě, adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních účastníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Správce osobních údajů je tedy Společnost GT net s.r.o., Kollárova 277, 69701 Kyjov, tel.: +420 777 301 408, mail: [info@gtnet.cz](mailto:info@gtnet.cz), [www.gtnet.cz](http://www.gtnet.cz).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je: David Dolíhal, tel.: +420 511 110 013, mail: [dpo@gtnet.cz](mailto:dpo@gtnet.cz).

Osobní údaje jméno a příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, adresa bydliště a adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinností pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem nutné pro plnění smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje jméno a příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, adresa bydliště a adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991 a zákona o DPH č. 235/2004.

Osobní údaje adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem potřebné pro plnění smlouvy.

V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.

Osobní údaje adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla budou u Správce zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a další 2 roky. Účastník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, Správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevyřádaných pohledávek Správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný

prokazatelný zájem Správce.

Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.

Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu zákaznického centra.

Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu Účastníka:**

Poskytovatel v průběhu trvání smlouvy provádí nahrávání hovorů s Účastníkem při využití služby zákaznického centra nebo HOT-LINE. Uvedený osobní údaj je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že Účastník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem při plnění této smlouvy. Poskytnutí tohoto osobního údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné tento smluvní vztah realizovat, ale přináší to omezení, tj. není možné se na službu zákaznického centra nebo HOT-LINE obracet telefonicky.

Případný touto písemnou smlouvou udělený souhlas má Účastník právo kdykoliv písemnou formou odvolat, tí není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Osobní údaj nebude předáván žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.

Osobní údaje nahrané hovory bude u Správce uloženy nejdéle po dobu 2 měsíců od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu Účastníkem. Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup k tomuto osobnímu údaji, jeho opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje. Tyto žádosti lze směřovat na službu zákaznického centra.

Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Účastník souhlasí / nesouhlasí se zpracováním osobního údaje nahrané hovory se zákaznickým centrem nebo HOT-LINE (nehodící se škrtněte).**

.....  
podpis Účastníka

Strany smlouvy prohlašují, že se ani jedna ze stran se vůči druhé straně necítí být v postavení slabší strany, a že měli možnost podílet se na tvorbě obsahu této smlouvy. Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, že si smlouvu řádně přečetli, jejímu obsahu porozuměli, což stvrzují svými podpisy na této smlouvě.

V sídle poskytovatele v Kyjově, ul. Kollárova 277, dne \$CONNECTED\_FROM\$



.....  
poskytovatel GT net s.r.o.

.....  
účastník